

Stunden-, Regie- und Serviceansätze, gültig ab 01.01.2023

Bürozeiten

Montag bis Freitag

07:30 –12:00 Uhr

13:30 –17:00 Uhr

Hauptnummer:

Besetzt während den Bürozeiten, zur
Entgegennahme von Supportanfragen
+41 (0)56 464 00 20

Reaktionszeiten und Informationen für Serviceeinsätze oder Supportanfragen

- Der Rückruf durch einen Techniker erfolgt innerhalb 24 Std. (einem Arbeitstag)
- Falls vorhanden erfolgt die Remoteverbindung für den Onlinesupport innerhalb 24 Stunden nach dem Gespräch oder Rückruf des Technikers (max. zwei Arbeitstage)
- Ein Serviceeinsatz vor Ort (ganze Schweiz) erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen
- Im Notfall sind wir auch ohne SLA-, oder Servicevertrag für Sie da. Erfolgt der priorisierte Einsatz **innerhalb fünf Stunden nach Eingang der Meldung** (Beginn der Störungsbehebung, Abfahrt, Telefon- oder Online-Support), so gilt dies als **Priority-Serviceeinsatz**. Die Priority-Pauschale beträgt **CHF. 200.00 pro Fall** und es gilt der Tarif für **Priority-Serviceeinsätze**.

Ansätze

Projektmanager / Seniorprojektleiter, Fachspezialist	CHF./h	156.00	Intern / Extern
Software-Ingenieur für Automationssysteme	CHF./h	145.00	Intern / Extern
Techniker, Elektroplaner, Elektroengineering	CHF./h	145.00	Intern / Extern
SW-Ing. / Fachspezialist, Tarif für Priority-Serviceeinsätze	CHF./h	160.00	Intern / Extern
Service-Techniker, Tarif für Priority-Serviceeinsätze	CHF./h	150.00	Intern / Extern
Service-Techniker, Tarif Basis-Serviceeinsätze	CHF./h	135.00	Intern / Extern
Fahrzeimentschädigung	CHF./h	wie Arbeitszeit	
Tagesansatz Techniker/Ingenieur (max. 7h Arbeit)	CHF.	1'500.00	inkl. Spesen
Tagesansatz Automationsingenieur, Programmierer	CHF.	1'600.00	inkl. Spesen
Tagesansatz Seniorprojektleiter, Leitender Ing.	CHF.	1'750.00	inkl. Spesen
Bereitschaftspauschale Pikettdienst (Stundenweise)	CHF.	40.00	pro Stunde
Bereitschaftspauschale Pikettdienst (Tageweise)	CHF.	200.00	pro Tag

Reisespesen

PW / Servicefahrzeug	CHF. / km	1.00	
Parkgebühren	nach Aufwand		
Flug und Bahnbillette:	nach Aufwand		
	Economy oder 2. Klasse Kurzstrecke		
Bahnreisen Langstrecken (z.B. Tessin, Genf)	1. Klasse		

Tagesspesen / Übernachtungen

Tages-Verpflegung (Mittagessen):	< 5h in Stundenansätzen enthalten => 5h nach Aufwand, max. CHF. 30.00 => 8h nach Aufwand, max. CHF. 50.00
Nachtessen und Übernachtungen:	nach Aufwand

Zuschläge für Schicht- und Überzeitarbeit

Montag bis Freitag	18:00 bis 20:00 und 06:00 bis 07:00 Uhr	25%
Montag bis Freitag	20:00 bis 06:00 Uhr	50%
Samstag	00:00 bis 24:00 Uhr	50%
Sonntag, allg. Feiertage	00:00 bis 24:00 Uhr	100%

Preise / Konditionen

netto, exkl. MWST / Zahlbar innert 30 Tagen