

Stunden-, Regie- und Serviceansätze, gültig ab 01.01.2025

Bürozeiten

Montag bis Freitag

07:30 –12:00 Uhr

13:30 –17:00 Uhr

Hauptnummer:

Besetzt während den Bürozeiten, zur
Entgegennahme von Supportanfragen
+41 (0)56 464 00 20

Reaktionszeiten und Informationen für Serviceeinsätze oder Supportanfragen

- Der Rückruf durch einen Techniker erfolgt innerhalb 24 Std. (einem Arbeitstag)
- Falls vorhanden erfolgt die Remoteverbindung für den Onlinesupport innerhalb 24 Stunden nach dem Gespräch oder Rückruf des Technikers (max. zwei Arbeitstage)
- Ein Serviceeinsatz vor Ort (ganze Schweiz) erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen
- Im **Noffall** sind wir auch ohne SLA-, oder Servicevertrag für Sie da. Erfolgt der priorisierte Einsatz **innerhalb fünf Stunden nach Eingang der Meldung** (Beginn der Störungsbehebung, Abfahrt, Telefon- oder Online-Support), so gilt dies als **Priority-Serviceeinsatz**. Die Priority-Pauschale beträgt **CHF. 200.00 pro Einsatz**.

Ansätze

Projektleiter / Fachspezialist	CHF./h	160.00	Intern / Extern
Software-Ingenieur für Automationssysteme	CHF./h	160.00	Intern / Extern
Techniker, Elektroplaner, Elektroengineering	CHF./h	145.00	Intern / Extern
Service-Techniker, Tarif Basis-Serviceeinsätze	CHF./h	145.00	Intern / Extern
Fahrzeitentschädigung	CHF./h	wie Arbeitszeit	
Tagesansatz Projektleiter / SW-Ing. (max. 10 Std.)	CHF.	1'700.00	inkl. Spesen
Tagesansatz Techniker, Servicetechniker (max. 10 Std.)	CHF.	1'600.00	inkl. Spesen
Bereitschaftspauschale Pikettdienst (Stundenweise)	CHF.	40.00	pro Stunde
Bereitschaftspauschale Pikettdienst (Tageweise)	CHF.	200.00	pro Tag

Reisespesen

PW / Servicefahrzeug	CHF. / km	1.00	
Parkgebühren	nach Aufwand		
Flug und Bahnbillette:	nach Aufwand		
	Economy oder 2. Klasse Kurzstrecke		
Bahnreisen Langstrecken (z.B. Tessin, Genf)	1. Klasse		

Spesen / Displacement

Tages-Verpflegung (Mittagessen):	< 5h in Stundenansätzen enthalten ≥ 5h nach Aufwand, max. CHF. 30.00 ≥ 8h nach Aufwand, max. CHF. 50.00
Nachtessen und Übernachtungen:	nach Aufwand

Zuschläge für Überzeitarbeiten

Montag bis Freitag	18:00 bis 20:00 und 06:00 bis 07:00 Uhr	25%
Montag bis Freitag	20:00 bis 06:00 Uhr	50%
Samstag	00:00 bis 24:00 Uhr	50%
Sonntag, allg. Feiertage	00:00 bis 24:00 Uhr	100%

Preise / Konditionen

netto, exkl. MWST / Zahlbar innert 30 Tagen